

Importanti Informazioni per il Cliente

1. Passaporti & Visti:

1. Il passaporto deve avere almeno 6 mesi di validità prima della data di scadenza e 6 pagine vuote.
2. Per i requisiti aggiornati sui visti, si prega di verificare con la propria Ambasciata e/o il proprio consulente di viaggio, e assicurarsi che ciò venga fatto tempestivamente poiché l'onere spetta al cliente prima che venga data esecuzione alla conferma finale di una prenotazione. Ai cittadini di alcuni paesi è richiesto di ottenere i visti prima del viaggio, e alcuni di questi possono richiedere fino a 3 mesi per essere elaborati.
3. Molti visti per lo Zambia e lo Zimbabwe possono essere ottenuti al porto d'ingresso il giorno dell'arrivo, a seguito del pagamento della tassa per il visto richiesta (che è pagabile in contanti). Tuttavia, alcuni visitatori devono richiedere i visti prima dell'arrivo - si prega di verificare con la propria Ambasciata e/o consulente di viaggio.
4. **Zimbabwe** - A partire da giugno 2025, prima di entrare in Zimbabwe, i viaggiatori dovranno completare questo modulo di dichiarazione online. Il modulo elettronico può essere completato prima del viaggio, comodamente dal proprio ufficio, mentre si aspetta di imbarcarsi su un volo/autobus, treno o in qualsiasi momento prima di arrivare alla frontiera/aeroporto, a condizione che vi sia WiFi/dati mobili facilmente accessibili. Se i viaggiatori arrivano in Zimbabwe senza aver completato il modulo, dovranno completarlo elettronicamente utilizzando i tablet forniti in aeroporto (il che potrebbe essere un processo che richiede molto tempo).
5. **Zimbabwe (costi stimati del visto):**
 - Europa e USA: US \$ 30.00 per ingresso singolo / US \$ 45.00 per ingresso doppio.
 - UK & Irlanda: US \$ 55.00 per ingresso singolo / US \$ 70.00 per ingresso doppio.
 - Canada: US \$ 75.00 per ingresso singolo / l'ingresso doppio deve essere ottenuto presso l'ambasciata locale prima del viaggio.
6. **Namibia** - A partire dal 1° aprile 2025 deve essere richiesto un VISTO per entrare in Namibia. Raccomandiamo di fare domanda online prima dell'arrivo (max. 30 giorni). Il link sottostante vi porterà immediatamente al sito web del "Ministero dell'Interno e dell'Ingresso": <https://eservices.mhaiss.gov.na/visaonarrival>
 1. Accedere al sito web
 2. Registrare il proprio indirizzo email
 3. Una volta ricevuta un'email di risposta dal MHAISS per confermare l'indirizzo email
 4. Assicurarsi di avere una copia scannerizzata della pagina biografica del passaporto e una foto formato tessera
 5. Selezionare la domanda VISA online on Arrival
 6. Completare il modulo e inviare passaporto e foto
 7. Una volta inviato, sarete avvisati via email se il vostro VOA è approvato
 8. All'approvazione, rientrare nel sistema ed effettuare il pagamento (Per adulto N\$ 1600.00, per bambino 6-11 anni N\$ 800.00, più piccoli gratuito)
 9. Una volta effettuato il pagamento, potrete scaricare il vostro VOA approvato. Si prega di stampare il VOA approvato e fornirlo all'ingresso in Namibia con i seguenti documenti: prova del viaggio di proseguimento (se richiesta); Assicurazione Sanitaria / di Viaggio - Copertura per spese mediche; Dettagli del 1° alloggio / Itinerario / Invito - Prenotazione hotel, invito dell'ospite e copia dell'itinerario (se applicabile); Fondi - Prova di mezzi finanziari per il soggiorno.

È anche possibile richiedere il VISTO all'ingresso direttamente alla frontiera o in aeroporto, per questo sono necessari i seguenti documenti: modulo di domanda del visto completato (fornito sul volo dalla compagnia aerea prima dell'atterraggio o ai banchi all'arrivo); prova del viaggio di proseguimento (se richiesta); Assicurazione Sanitaria / di Viaggio - Copertura per spese mediche; Dettagli del 1° alloggio / Itinerario / Invito; Fondi - Prova di mezzi finanziari per il soggiorno.

Il governo namibiano impone che tutti i visitatori in Namibia debbano avere almeno sei pagine completamente bianche nei loro passaporti all'arrivo nel paese. Inoltre, i passaporti dovrebbero essere validi per almeno sei mesi oltre la data di partenza prevista dalla Namibia.

2. Viaggiare con Bambini:

1. È un requisito fornire il certificato di nascita originale integrale (unabridged) per tutti i bambini che viaggiano sotto i 18 anni in Botswana, Zimbabwe, Namibia e Sudafrica.
2. Per tutti i bambini sotto i 18 anni che viaggiano con un solo genitore, dovrà essere fornito ai porti d'ingresso un Affidavit (dichiarazione giurata) firmato dal secondo genitore (che non viaggia) e timbrato da un Commissario per i Giuramenti. L'Affidavit deve indicare i dettagli del bambino/i, i paesi del viaggio, le date esatte e l'approvazione del secondo genitore affinché il proprio figlio viaggi con l'altro genitore. Se il secondo genitore non è più in vita, dovrà essere fornito un certificato di morte.

3. Malaria & Vaccinazioni:

1. I viaggiatori internazionali dovrebbero essere aggiornati su tutte le vaccinazioni di routine e dovrebbero essere vaccinati contro le malattie prevenibili da vaccino, specifiche per la destinazione, per le quali sono a rischio. Tutti i clienti devono consultare tempestivamente il proprio Medico, il Centro per il Controllo delle Malattie o la propria Autorità Sanitaria Nazionale in merito alle vaccinazioni richieste e raccomandate.
2. La Febbre Gialla è l'unica vaccinazione richiesta per entrare nell'Africa Australe (questo include gli ospiti solo in transito) se si è visitato un Paese rientrante nella fascia della Febbre Gialla negli ultimi 6 mesi. Questi includono paesi del Sud/Centro America e alcuni paesi in Africa, inclusi Kenya e Tanzania.
3. La Malaria, una malattia causata da un parassita trasmesso agli esseri umani morsi da zanzare infette, esiste in alcune aree dell'Africa Australe, incluse parti di Botswana, Sudafrica, Zimbabwe, Zambia e Mozambico. Tutti i clienti devono consultare tempestivamente il proprio Medico, il Centro per il Controllo delle Malattie o la propria Autorità Sanitaria Nazionale in merito all'uso di profilassi antimalarica prima della partenza. Esistono diversi tipi di profilassi antimalarica disponibili. La scelta di uno dipende dall'area particolare visitata e dalla storia clinica del viaggiatore.
4. La prevenzione della malaria si basa anche sull'adozione di misure di protezione personale progettate per ridurre le possibilità di attirare il morso di una zanzara (come indossare abbigliamento appropriato e usare un efficace repellente per zanzare) e l'uso di farmaci antimalarici appropriati. Sia i metodi di protezione personale che i farmaci antimalarici sono importanti, e nessuno dei due dovrebbe essere trascurato a scapito dell'altro.

4. Assicurazione di Viaggio:

Per la vostra sicurezza e tranquillità, e al fine di recuperare le spese derivanti da circostanze impreviste (che possono verificarsi a causa di luoghi remoti e aspetti pratici), è essenziale organizzare un'Assicurazione di Viaggio per coprire cancellazione, riduzione del viaggio, evacuazione d'emergenza, spese mediche e di rimpatrio, danni/furto/smarrimento di bagaglio personale, denaro e beni. L'assicurazione di viaggio completa è esclusa dai costi quotati ed è responsabilità esclusiva del Cliente ottenerla al momento della conferma.

5. Lingua:

L'inglese è la lingua ufficiale in Botswana e una delle lingue ufficiali nella maggior parte degli altri paesi dell'Africa Australe. Ogni paese ha anche una varietà di lingue nazionali e altre lingue tribali. Ai fini del vostro tour/safari, l'inglese è la lingua ampiamente parlata con cui potete conversare con tutte le guide e la direzione, così come con la maggior parte degli altri funzionari e dello staff generale.

6. Fotografia:

È rispettoso chiedere il permesso prima di scattare fotografie a qualsiasi persona mentre si è in tour/safari. Non scattate fotografie o video vicino a edifici governativi o militari, inclusi confini e aeroporti. Se viaggiate con una grande quantità di attrezzatura fotografica, chiedete consiglio al vostro consulente di viaggio riguardo alla sua sicurezza e al trasporto. Qualora desideraste condividere con noi alcune delle vostre memorabili fotografie del tour/safari per essere utilizzate a scopi di marketing, vi preghiamo di inviarle via email al vostro consulente di viaggio al vostro ritorno a casa.

7. Valuta:

La valuta del Botswana è il Pula (BWP) con l'attuale tasso di cambio intorno a BWP 13.00 per US \$ 1.00. Tuttavia, i controlli sui cambi in Botswana sono limitati per lo più ai grandi centri (come Maun o Kasane) e quindi US \$ / Euro / Sterline britanniche saranno prontamente accettati nei campi e nei lodge. Raccomandiamo di viaggiare con banconote di piccolo taglio per lo scopo delle mance. Anche Visa e MasterCard sono accettate nella maggior parte dei lodge, hotel e campi - ricordatevi di avvisare la vostra banca che viaggerete all'estero se state pianificando di usare la vostra carta di credito. La valuta in Zimbabwe è l'US \$.

8. Mance/Gratificazioni:

La mancia non è obbligatoria. È tuttavia appropriata se sentite che il livello di servizio ricevuto merita una dimostrazione del vostro apprezzamento personale, che è puramente discrezionale. L'importo medio della mancia ammonta a circa US \$ 10.00 - \$ 30.00 per ospite, al giorno. Per consuetudine, tra US \$ 10.00 - \$ 20.00 al giorno andranno direttamente al vostro autista/guida e US \$ 5.00 - \$ 10.00 al giorno possono essere riposti nella Tip Box fornita nei lodge. I direttori dei lodge o i comitati eletti dello staff distribuiscono questi ultimi tra i dipendenti del campo nel tentativo di mantenere un sistema di distribuzione equo, assicurando così che anche lo staff "dietro le quinte" sia ricompensato per il duro lavoro.

9. Lavanderia:

È generalmente un servizio gratuito disponibile nella maggior parte dei campi/lodge in Botswana, sebbene sia generalmente a un costo aggiuntivo nelle sistemazioni fisse a Maun, Kasane o Victoria Falls. Per i safari mobili, si prega di informarsi con il proprio consulente.

10. Elettricità:

La maggior parte dei campi/lodge in Botswana fornisce elettricità per i propri ospiti. Questa è talvolta limitata poiché ottenuta tramite energia solare o a causa di generatori che non funzionano 24 ore al giorno, ma in generale forniscono energia sufficiente per garantire luce 24 ore su 24, acqua calda e strutture per la ricarica. I punti di presa generalmente si adattano alle spine tonde a 3 pin sudafricane; alle spine a 2 pin europee; o alle spine quadrate a 3 pin del Regno Unito. Le prese generalmente forniscono 220-230 Volt. Per evitare delusioni, suggeriamo di viaggiare con il proprio adattatore universale poiché diverse sistemazioni possono fornire diversi tipi di prese.

11. Segnale Telefonico e Connessione Internet:

A parte i centri più grandi come Maun o Kasane, non c'è quasi nessun segnale di telefonia cellulare o altra linea telefonica, e la connettività internet è limitata.

12. Stagioni:

- **Inverno (Giugno - Agosto):** Questi sono i mesi più freddi; dove le temperature diurne confortevoli sono intorno ai 20-27°C mentre le notti e le prime mattine possono essere molto fredde e scendere intorno a 0-8°C. Questa è la stagione più popolare per visitare il Botswana per diverse ragioni, principalmente perché sono arrivate le acque dell'inondazione dell'Okavango, attirando un gran numero di animali nella regione del Delta; e a causa del fatto che la vegetazione diventa meno densa, il che rende la fauna selvatica più visibile. È popolare anche perché coincide con molti periodi di vacanza dell'emisfero settentrionale.
- **Primavera - inizio Estate (Settembre - Ottobre):** La temperatura sale, seccando i paesaggi e concentrando ancora di più la fauna selvatica. Si potrebbe dire che questo è il momento migliore per i safari ai grandi animali, sebbene ottobre possa essere molto caldo, con temperature massime che si avvicinano e talvolta superano i 40°C, e quindi potrebbe non essere adatto a tutti i viaggiatori.
- **Estate (Novembre - Marzo):** Questa è comunemente definita come la 'stagione verde' quando arrivano le piogge estive. Le temperature sono ancora calde durante il giorno, fino a 30-35°C, ma possono scendere fino a 15-18°C quando piove. La pioggia tende a cadere in temporali di breve durata, spesso nel primo pomeriggio, e quindi può interrompere l'osservazione degli animali sebbene generalmente non per troppo tempo. I modelli di piovosità variano tuttavia annualmente, e per alcune settimane all'anno si stabilizza l'ITCZ (Zona di Convergenza Inter-tropicale) portando con sé una pioggerella più costante. È anche importante notare che una vegetazione più fitta e rigogliosa può rendere più difficile l'avvistamento della fauna selvatica - ma anche più gratificante! Indipendentemente da ciò, è comunque un momento fantastico per viaggiare poiché ci sono spesso prolungati periodi di siccità tra le piogge, abbondano uccelli migratori e cuccioli, e i tramonti (e i sundowner) sono spettacolari! È il momento ideale per viaggiare se si ha interesse per le regioni del Kalahari o del Linyanti (a causa delle migrazioni animali verso quelle regioni). Inoltre, i prezzi delle sistemazioni diminuiscono notevolmente durante questa stagione, e molte aree e i loro lodge sono più tranquilli con meno viaggiatori.
- **Tarda Estate - Autunno (Aprile - Maggio):** Questi sono generalmente mesi incantevoli per viaggiare, con cieli limpidi e un paesaggio verde lussureggiante. Le temperature notturne iniziano a scendere durante questi mesi, rendendo il clima perfetto per viaggiare, con giornate calde e notti fresche. Questi mesi continuano ad essere un buon momento per visitare la regione del Kalahari, ed è raccomandato anche il viaggio verso l'Okavango e oltre, poiché i parchi e le strade si asciugano, rendendo le aree di caccia più accessibili.

Si prega di notare che i luoghi dentro e intorno all'Okavango tendono ad avere temperature meno estreme e più moderate rispetto alle aree più aride del Kalahari.

13. Cosa mettere in valigia:

Al fine di garantire il vostro comfort personale e la sicurezza, e per ottenere il massimo dalla vostra esperienza di tour/safari, suggeriamo di preparare i bagagli e vestirvi secondo le seguenti linee guida:

1. Giacca calda / maglione / pile che sia antivento in estate e impermeabile in inverno;
2. Indossate strati che potete mettere o togliere man mano che la giornata si riscalda e si raffredda;
3. Abbiate a disposizione sciarpa, guanti e berretto durante i mesi invernali;
4. Indossate abiti comodi di colore naturale ed evitate colori vivaci;
5. Indossate scarpe comode (aperte e chiuse) ed evitate i tacchi alti;
6. Indossate sempre un cappello e la crema solare;
7. Applicate il repellente per insetti secondo necessità, vi raccomandiamo di applicarlo costantemente per evitare di essere punti;
8. Binocolo (il vostro strumento più importante in safari);
9. Attrezzatura fotografica con articoli associati come batterie, adattatori, schede di memoria e ricambi;
10. Contenitori e borse impermeabili per conservare oggetti delicati come medicinali o schede di memoria;
11. Costume da bagno;
12. Torcia o lampada frontale (raccomandata);
13. Materiale da lettura

14. Trasferimenti & Attività Condivisi:

1. Il vostro itinerario può includere trasferimenti stradali, in barca e/o aerei.
2. Tutti i trasferimenti sono quotati su base seat rate. Ciò significa che i trasferimenti NON sono privati e saranno probabilmente condivisi con altri clienti che viaggiano sulla stessa rotta/rotta simile nello stesso giorno. Il fornitore che fornisce il servizio di trasferimento specificherà e comunicherà gli orari di partenza e arrivo, e spesso questo è disponibile solo il giorno prima del giorno del trasferimento. Il vostro consulente per l'alloggio/viaggio vi fornirà questi orari/dettagli non appena emessi. Trasferimenti charter privati sono disponibili su richiesta.
3. Gli aerei per i trasferimenti aerei tra i campi variano in dimensioni da aerei da 3 a 12 posti, con gli aerei più comunemente usati che sono il Cessna C182, C206, C210, C207, Cessna Grand Caravan, Britten Norman Islander e il Gippsland Airvan. I tempi di volo sono approssimativi (a seconda del numero di fermate lungo il percorso, della distanza da coprire e dell'aereo) e variano da 10 a 80 minuti.
4. I trasferimenti in veicolo tra i campi sono normalmente condotti in veicoli safari aperti attraverso aree naturali, a un ritmo tranquillo che consente soste per il comfort e l'osservazione degli animali lungo il percorso. Di conseguenza, i tempi di trasferimento specificati sono solo approssimativi e dipendono dalle circostanze della giornata.
5. Sebbene verrà fatto ogni sforzo per garantire che gli ospiti siano trasferiti insieme in un unico veicolo / aereo, ciò non può essere garantito, specialmente con gruppi più numerosi.
6. A meno che non venga prenotato un "veicolo privato", le attività sono condivise e potreste condividere il vostro veicolo per l'attività (che sia un veicolo safari aperto, una barca o un gruppo a piedi) con un massimo di altri 8 clienti. Nel caso di un safari mobile, questo può aumentare a 10 o 12 clienti a seconda dello specifico safari prenotato. Nel caso di un Mokoro, questo è generalmente di 2 o 3 clienti per canoa scavata. I "Veicoli Privati" sono disponibili ma limitati nella maggior parte dei lodge o campi, si raccomanda di prenotarli in anticipo, e hanno un costo aggiuntivo. Si prega di chiedere al proprio consulente di viaggio per maggiori dettagli.

7. Smarrimento Bagaglio:

1. Sfortunatamente lo smarrimento del bagaglio è un inconveniente comune per i viaggiatori internazionali. Raccomandiamo che una piccola borsa da notte con i beni di viaggio essenziali vi accompagni come bagaglio a mano su tutti i vostri voli, specialmente qualsiasi farmaco critico o altra attrezzatura di supporto vitale.
2. Se viaggiate in gruppo, vi raccomandiamo di dividere i vostri vestiti tra le borse al fine di assicurarvi almeno alcuni vestiti/attrezzatura all'arrivo a destinazione se solo una o poche borse vengono smarrite.
3. Qualora il vostro bagaglio venisse smarrito, vi preghiamo di denunciarlo alla compagnia aerea il prima possibile al fine di accelerare il processo di recupero; la compagnia aerea vi rilascerà un modulo di reclamo bagaglio (Baggage Claim Form) di cui avrete bisogno affinché possiamo rintracciare la borsa.
4. Una volta che il bagaglio viene recuperato, potrebbe esserci qualche costo aggiuntivo per farvi ricongiungere con il vostro bagaglio, che sarà di vostra responsabilità. Il fattore tempo e costo per farvi ricongiungere con il vostro bagaglio non può essere comunicato in anticipo.

8. Restrizioni Peso & Bagaglio

1. Qualsiasi cliente che pesi oltre 110 kg dovrebbe avvisare il proprio consulente di viaggio durante il processo di preventivo poiché potrebbe dover essere prenotato un posto aggiuntivo per la vostra sicurezza e comfort.
2. Rigide restrizioni sui bagagli sono in vigore per la vostra sicurezza, queste sono regolamentate dal governo e non negoziabili. Tutto il bagaglio (inclusi bagaglio a mano e attrezzatura fotografica) è limitato a 20 kg per persona per tariffa di posto. Posti aggiuntivi possono essere prenotati per il bagaglio in eccesso a un costo aggiuntivo, questo dovrebbe essere prenotato in anticipo. Si prega di chiedere al proprio consulente di viaggio per maggiori dettagli. Qualora doveste arrivare con bagaglio in eccesso senza preavviso, il vostro bagaglio potrebbe subire ritardi e/o potrebbe dover essere trasportato appositamente al campo in una fase successiva con un notevole costo extra per voi.
3. Sono accettate sugli aerei per i voli interni solo borse con i lati morbidi poiché devono essere in grado di entrare nel vano dell'aereo - pertanto non saranno accettate valigie rigide o bagagli con telai rigidi e/o ruote. Le dimensioni massime di queste borse morbide sono: 25 cm/10 pollici di larghezza x 30 cm/11 pollici di altezza e 62 cm/24 pollici di lunghezza. Se viaggiate con Mack Air si prega di notare: 20 kg in totale (incluso il bagaglio a mano) e anche le dimensioni sono state aumentate a 300 mm x 350 mm x 700 mm. Le borse con i lati morbidi sono comunque un requisito.

NO Valigie a scocca rigida | NO Trolley con ruote o manici a scomparsa
Sì Borse Morbide flessibili
Limite: 20 Kg MAX PER PERSONA | Dimensioni: 25 x 65 x 30 cm

9. Generale

1. Qualsiasi modifica ai dettagli del volo deve essere comunicata al vostro consulente di viaggio poiché ciò potrebbe influenzare i vostri accordi per il tour/safari di proseguimento.
2. Tutti i voucher, la documentazione di viaggio e i biglietti devono essere controllati attentamente per assicurarsi che tutti i dettagli siano corretti, specialmente i nomi completi come da documento del passaporto.
3. Si prega di assicurarsi di avere un minimo di 2 o 3 ore di tempo per la coincidenza tra i voli internazionali, come tra Johannesburg, Maun, Cape Town, Windhoek ecc.
4. Si prega di richiedere un letto matrimoniale presso la vostra sistemazione in anticipo poiché questi sono talvolta limitati. Dove disponibili, sono generalmente letti singoli uniti con un coprimaterasso.
5. Si prega di avvisare il vostro consulente di viaggio di qualsiasi requisito dietetico o medico, così come di eventuali occasioni speciali da celebrare durante il vostro tour/safari, in modo che i vari fornitori possano essere informati correttamente e tempestivamente.
6. Si informa che a causa delle posizioni remote di molti lodge e campi, gli orari e i tempi di trasferimento occasionalmente cambiano a causa di circostanze impreviste. Tutti i fornitori tuttavia fanno ogni sforzo per attenersi al programma fornito.
7. Si informa che vi sarà richiesto di completare e firmare un modulo di manleva in ogni campo per indennizzare il fornitore contro i rischi inerenti associati alla partecipazione al vostro tour/safari.
8. Sentitevi liberi di esporre qualsiasi reclamo o rimostranza direttamente alla direzione del fornitore mentre siete in tour/safari, che mirerà a rettificare la situazione immediatamente o contatterà il vostro consulente di viaggio dove necessario. In alternativa, il vostro feedback riguardo alla vostra esperienza complessiva del tour/safari è sempre prezioso per noi e vi esortiamo a inviarci le vostre riflessioni una volta completato il tour/safari.